

# Best Practice

## geprüfte Servicequalität

Im Ergebnis der Prüfung wird bestätigt, dass bei

## Electrolux Hausgeräte GmbH

Kundenorientierung gelebt wird,  
Strukturen und Prozesse serviceorientiert  
implementiert und ausgerichtet sind sowie  
Kunden Servicequalität spürbar wahrnehmen.

Gültigkeit bis: 31.12.2016



Köln, 08.01.2016



Dr. Claus Dethloff,  
Geschäftsführender Gesellschafter  
ServiceValue GmbH